

Preguntas Frecuentes

¿Cuándo Agendar una Hora de Consulta Telemedicina?

Cuando requieras una consulta médica a distancia, con calidad, cercana, desde donde estés para ti y tu familia, que en caso de ser menor de edad debe estar acompañado por un adulto responsable durante la consulta Telemedicina.

Si durante la consulta Telemedicina el médico estima que es necesario una consulta presencial, en beneficio de tu salud o la de tu familia, puede ser derivado a una consulta presencial inmediata o una consulta diferida a un centro asistencial, según sea el caso.

¿Cuándo Preferir una Consulta Presencial?

Cuando la consulta implique una atención de urgencia, como por ejemplo fracturas, sospecha de apendicitis, sospecha de ACV, problemas agudos para respirar o dolor torácico, sospecha de COVID19, para la cual contamos con una Urgencia Respiratoria separada de Urgencia Melipilla; también cuando las consultas requieran un examen físico directo como sospecha de cáncer o consultas oftalmológicas, para lo cual contamos con un amplio equipo de especialistas en nuestros Centros Médicos de Melipilla, Talagante y Peñaflores.

¿Qué Tipos de Consulta Telemedicina puedo realizar?

Tenemos disponibles los siguientes servicios:

Consulta Telemedicina:

Teleconsulta Ambulatoria con un Profesional de la Salud de forma remota de diferentes especialidades médicas.

Interconsulta Digital de Urgencia:

Atención médica en Consulta de Urgencia con Teleconsulta al Especialista, si el médico del Servicio de Urgencia lo requiere, según sea el caso.

Teleconsulta Pre y Post Quirúrgico:

Consulta médica remota de evaluación antes y después de una cirugía, de acuerdo a la indicación del profesional de la Salud, por ejemplo, consultas de visualización de exámenes pre y post operatorios, entre otros.

Telerehabilitación Kinesiológica:

Sesiones de Rehabilitación Kinesiológica sincrónica y a distancia.

¿Cómo Agendar tu hora para la Consulta Telemedicina?

Puedes Agendar tu hora www.clinicamaitenes.cl Reserva de Horas o llamando al call center **+56 22 870 5800**

¿Qué necesito para mi Consulta Telemedicina?

PC, Laptop, Tablet, Smartphone, con cámara y micrófono disponibles.

Conexión a Internet 4G estable en móviles o velocidad mínima de conexión de 400 kbps.

Cédula de Identidad o Pasaporte, que se presentará al iniciar la Consulta Telemedicina

Correo electrónico actualizado

Estar cómodo, según protocolo de especialidad médica.

¿Puedo recibir recetas médicas, recetas retenidas y órdenes médicas?

Sí, el médico podrá generar recetas médicas, recetas retenidas (con emisión de folio minsal) y órdenes médicas, las que serán enviadas a tu correo electrónico al término de la consulta Telemedicina.

¿Puedo recibir una licencia médica?

Sí, contaremos con Licencia Médica Electrónica (LME) a partir del mes de Abril 2021, las cuales se emiten sólo por indicación del profesional médico previa evaluación de salud y la recibirás en tu correo electrónico.

¿Cuáles son las formas de pago?

Fonasa: mediante Bono Web, bono de forma digital que recibirás por correo electrónico y mensaje de texto, el cual puedes comprar en “Mi Fonasa” (con tu clave única); o por Prefolio, que es un código que generas en “Mi Fonasa” o en el call center 600 360 3000, el cual te permite pagar en Caja Vecina, Sencillito o Multicaja, donde recibirás un voucher que corresponde al bono y también en las Sucursales de Fonasa.

Particular: Puedes realizar tu pago a través de

Transferencia Electrónica:

Nº de cuenta corriente: 6241998-9

Banco: Santander

Nombre: Operadora de Servicios Médicos Maitenes S.A.

Rut: 96.971.940-1

Web Pay: Puedes realizar tu Pago con tus Tarjetas de Débito RedCompra o tus Tarjetas de Crédito Visa, Mastercard, Magna, American Express, Diner Club International, para lo cual estamos conectados con el Portal de Transbank (Sitio Seguro).

<https://www.webpay.cl/portalspagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=61098373>]

Isapre: Puedes realizar el reembolso en tu Isapre, de acuerdo a la cobertura de tu Plan de Salud.

Se recomienda consultar a tu Isapre por la cobertura de las prestaciones telemedicina y el monto, donde las consultas y/o especialidades son de acuerdo a la resolución 204 publicada el 24 de Marzo de 2020, por el Ministerio de Salud.

En ningún caso se te solicitarán cobros por otros conceptos, ni transferir dinero a cuentas personales.

¿Me hacen entrega de Boleta por la prestación médica?

Sí, la boleta llegará a tu correo electrónico el mismo día de tu Consulta Telemedicina.

¿Qué pasa si la conexión falla y no logras concretar tu Consulta Telemedicina?

Nos contactaremos con el paciente para coordinar el reagendamiento o su devolución.

¿Qué pasa si existen problemas de intermitencias (audio y/o video) durante tu Consulta Telemedicina?

El médico le podrá ofrecer al paciente continuar o complementar la Consulta Telemedicina a través de una plataforma alternativa.

¿Cómo puedo solicitar ayuda sobre mi atención, formas de pago, boletas u otros?

Cuando necesites ayuda Soporte Telemedicina te atenderá:

e-mail: soportetelemedicina@clinicamaitenes.cl

whatsapp: **+569 8901 4385**

Teléfono: **+569 8901 4385**

de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs.

Telemedicina Una Atención de Salud con Calidad, Cercana y desde el Lugar donde Estés

Clínica Maitenes #Estamos Contigo